

Jahresbericht 2023

Inklusive CSR-Bericht



Natur und Kultur in perfekter Harmonie

Das charmante Mosbach zeichnet sich durch seine reiche Geschichte und malerische Umgebung aus. Die Stadt wurde im 13. Jahrhundert gegründet und wurde schon bald zum Zentrum für Handel, Handwerk und Kultur in der Region.

Eines der markantesten Wahrzeichen ist das Mosbacher Schloss, ein imposantes Renaissance-Gebäude, das heute das Amtsgericht beherbergt. Die Altstadt von Mosbach ist geprägt von gut erhaltenen Fachwerkhäusern, die engen Gassen laden zum Bummeln ein. Der Marktplatz mit dem Rathaus und der Stiftskirche ist ein beliebter Treffpunkt für Einheimische und Besucher.

Die Stadt ist auch für ihre vielfältigen kulturellen Veranstaltungen bekannt, darunter das Mosbacher Sommermusikfestival und der Weihnachtsmarkt, der die Altstadt in eine festliche Atmosphäre taucht.

Rund um die Stadt erstrecken sich wunderschöne Naturgebiete, ideal zum Wandern und Radfahren. Elz- und Neckartal bieten atemberaubende Aussichten.



Inmitten der malerischen Altstadt, im berühmten Palm'schen Haus (hier rechts im Bild), liegt das BGV Kundencenter Mosbach. Lernen Sie die Mitarbeitenden der Regionaldirektion Neckar-Odenwald kennen.

Der BGV Auf einen Blick

#01

	im Vorjahresvergleich	2023	2022	2021	2020
Mitarbeitende	↙	759	776	776	776
Versicherungsverträge (in Tausend)	↗	1.807	1.772	1.762	1.799
Gebuchte Beiträge (in Tausend Euro) brutto	↗	434.367	396.458	385.600	391.302
Gebuchte Beiträge f. e. R. (für eigene Rechnung) (in Tausend Euro)	↗	342.807	318.630	312.634	318.545
Gemeldete Schäden (in Tausend)	↗	123	114	116	126
Aufwendungen für Versicherungsfälle (in Tausend Euro) brutto	↗	311.168	275.560	284.832	300.439
Aufwendungen für Versicherungsfälle f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	279.141	234.915	247.287	259.218
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↗	81,7	73,8	79,2	81,5
Combined Ratio f. e. R. (in %)	↗	97,5	90,6	93,5	95,3
Beitragsrückerstattung an die Versicherten (in Tausend Euro)	↗	9.411	8.681	8.313	8.157
Jahresüberschuss (in Tausend Euro)	↙	10.537	11.491	15.031	9.712
Kapitalanlagen (in Tausend Euro)	↗	1.118.368	1.105.684	1.067.249	1.037.009
Versicherungstechnische Rückstellungen f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	869.792	853.602	821.958	793.204
Bilanzsumme (in Tausend Euro)	↗	1.217.846	1.187.549	1.151.665	1.107.511
Eigenkapital (in Tausend Euro)	↗	236.556	225.954	214.413	199.363
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↙	69,2	71,0	68,7	62,7

1,2 Mrd. Euro

Bilanzsumme



Seit

1923

der Ansprechpartner für die Sicherheit in Baden

Sicherheit und gegenseitige Unterstützung von Kommunen für Kommunen – das war der Gründungsgedanke des BGV. Heute, 100 Jahre später, ist der BGV für ganz Baden da – sowohl für die Kommunen als auch für alle Menschen, die hier leben. **100 Jahre BGV – das ist unsere Erfolgsgeschichte.**

695

kommunale Mitglieder

1,8 Mio.

Versicherungsverträge

236,6 Mio. Euro

Eigenkapital

434,4 Mio. Euro

Beitragseinnahmen

311,2 Mio. Euro

Versicherungsleistungen

1,118 Mrd. Euro

Kapitalanlagen

10,5 Mio. Euro

Jahresüberschuss

9,4 Mio. Euro

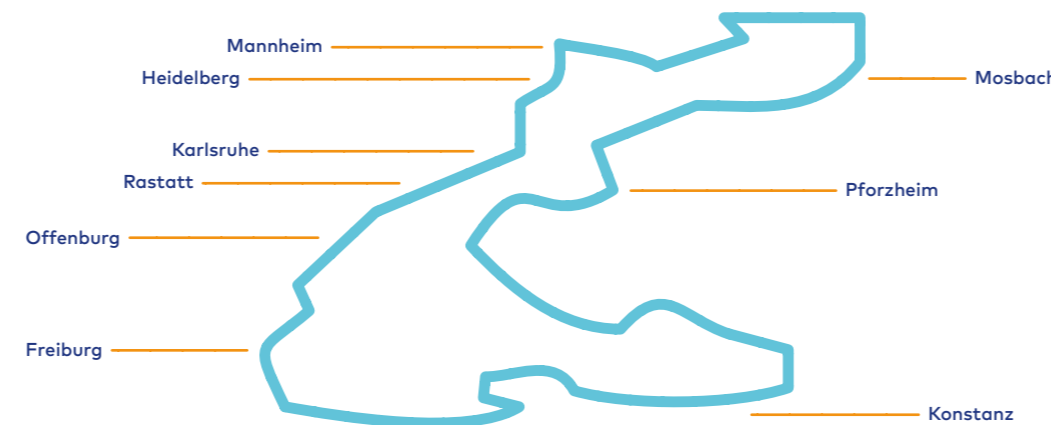
Beitragsrückerstattung

759

Mitarbeitende

Standorte BGV-Kundencenter

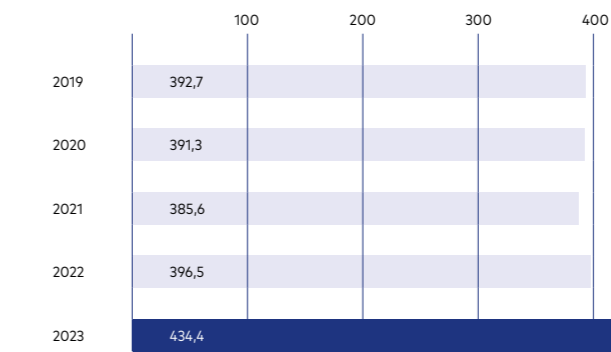
#02



Gebuchte Bruttobeiträge

in Millionen Euro

#03



Unsere Kundinnen und Kunden sind uns treu. Neue Kundinnen und Kunden können wir von unseren hervorragenden Leistungen überzeugen. So steigern wir konstant unsere Beitragseinnahmen.

Kundengruppen BGV-Konzern

Beiträge pro Kundengruppe

#04

12%

Firmenkunden

37%

Kommunalkunden



Der BGV bietet Kompetenz in Sachen Sicherheit – sowohl für die badischen Kommunen als auch für Privat- und Firmenkunden.

Unsere Vision 100

#05

- Wir sind die **Nr. 1** in Baden.
- Wir sind ein **vorbildliches Unternehmen**.
- Wir bleiben **unabhängig und selbstständig**.

Inhalt

- 2 Der BGV – Auf einen Blick
- 4 Vorwort
- 6 BGV-Konzern
- 8 Geschäftszahlen 2023
- 10 Schäden 2023
- 12 BGV-Gesellschaften
- 16 Innovation
- 18 BGV Innogroup und KI-Team
- 20 Sponsoring
- 22 CSR-Bericht
- 24 Nachhaltigkeit fördern
- 26 Den Nachwuchs im Blick
- 28 100 Jahre 100 Vereine:
- 30 Nachhaltigkeit siegt
- 32 Unser Netzwerk zur nachhaltigen Entwicklung
- 34 Neue Produkte
- 36 Die Feuerwehren in Baden
- 38 Kundencenter Mosbach

Titelmotiv:
Historischer Altstadt-Charme:
Der Marktplatz in Mosbach



Matthias Kreibich,
Stellv. Vorstandsvorsitzender BGV

Prof. Edgar Bohn,
Vorstandsvorsitzender BGV

Jürgen Schmitz,
Mitglied des BGV-Vorstandes

Erfolgreiches Jubiläumsjahr Der BGV kann 2023 deutlich wachsen

2023 war für den BGV etwas ganz Besonderes: Der Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband feierte seinen 100. Geburtstag. Was am 27. März 1923 als kommunaler Feuerversicherungsverband begann, hat sich bis heute zum größten Versicherer im badischen Geschäftsgebiet entwickelt. Der Konzern mit den beiden Versicherungstöchtern BGV-Versicherung AG und Badische Rechtsschutzversicherung AG versichert neben Kommunalkunden auch Privatpersonen und Firmen. Das 100. Gründungsjubiläum hat der BGV mit einem feierlichen Festakt und vielen besonderen Aktionen für Kundinnen und Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeitende begangen.

100 Jahre Erfolgsgeschichte

Diese 100 Jahre sind für sich genommen bereits ein Erfolg. Schließlich ist es nicht selbstverständlich, dass ein Unternehmen dieses Jubiläum feiern kann. Das zeigt, dass der BGV es seit jeher versteht, Tradition und Fortschritt miteinander zu verbinden. Das Jahr 2023 verlief aber auch vom Geschäftsergebnis her gesehen sehr zufriedenstellend. Der BGV konnte deutlich wachsen, und das erfreulicherweise über alle Sparten hinweg. Erneut ist es gelungen, die Vertragszahlen zu steigern und das Neu- und Bestandsgeschäft auszubauen. Das liegt zum einen an der nach wie vor überzeugenden Kombination aus prämierten Versicherungsprodukten, erstklassigem Service und der unmittelbaren Nähe zu den Menschen vor Ort. Weitere Gründe für das deutliche Beitragswachstum sind auch die Indexanpassungen, vor allem in den Sachversicherungen.

2023 war ein glimpfliches Schadenjahr

Von der Schadenseite her betrachtet verlief das Jahr 2023 relativ ruhig: Es gab zum Glück keine außergewöhnlichen Großschadenereignisse, auch wenn durchaus einige Kumulereignisse eingetreten sind, insbesondere in der Sach- und auch in der Kaskoversicherung. Gleichwohl ist der Schadenaufwand im Vergleich zum Beitragswachstum deutlich gestiegen. Der Grund dafür liegt vor allem im Kfz-Bereich, denn hier steigt der durchschnittliche Schadenaufwand seit einigen Jahren kontinuierlich an – in 2023 besonders stark.

Stabiles Fundament in herausfordernden Zeiten

Der BGV steht auch im 100. Jahr nach seiner Gründung auf sehr soliden und stabilen Füßen. Gleichzeitig bleiben die politischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen weiterhin herausfordernd. Durch die zahlreichen globalen Krisen und Konflikte befindet sich die deutsche Wirtschaft weiterhin in einer sehr unsicheren Situation, die eine Voraussage über die zukünftige Entwicklung schier unmöglich macht. Umso wichtiger ist es, für alle möglichen Szenarien vorzusorgen.

Dank der umsichtigen und vorausschauenden Unternehmensführung der vergangenen Jahre steht der BGV auf einem sicheren Fundament – das ist gerade in diesen Zeiten von unschätzbarem Wert. Unsere Aufgabe ist es, Sicherheit für die Menschen in Baden zu gewährleisten. Dafür standen wir im Jahr 2023 und dafür werden wir auch im kommenden Jahr stehen.



» Unser Auftrag als kommunaler Versicherer ist es, Stabilität zu vermitteln, auch in Zeiten von Konflikten und Krisen, wie wir sie derzeit auf der ganzen Welt erleben. Unser ganzes Wirken ist darauf ausgerichtet, unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren kommunalen Partnern Sicherheit zu bieten und das wertvolle gegenseitige Vertrauen zu pflegen.

Prof. Edgar Bohn,
Vorstandsvorsitzender des BGV

Die Innenstadt von Mosbach glänzt mit traditionellem Fachwerk - das älteste Haus stammt aus dem Jahr 1424.

Geschäftszahlen 2023

Wachstum geht weiter

Die Weltgeschehnisse, die wir derzeit erleben, haben auf Europa, Deutschland und auch die Versicherungswirtschaft deutliche Auswirkungen. Auch für den BGV hielt das Jahr 2023 einiges bereit. Trotz dieser Herausforderungen kann die Unternehmensgruppe auf ein insgesamt erfolgreiches Geschäftsjahr 2023 zurückblicken.

Im Jahr 2023 sind die gebuchten Bruttobeiträge deutlich um 9,6 % auf 434,4 Mio. Euro gestiegen (2022: 396,5 Mio. Euro). Die Ursachen hierfür liegen insbesondere in den Indexanpassungen in den Sachversicherungen, dem starken Wachstum in der Kfz-Versicherung sowie an positivem Neukunden- und Bestandsgeschäft in den weiteren Sparten, verteilt auf alle drei Geschäftsfelder (Kommunal, Privat und Firmen). Auch die Zahl der Versicherungsverträge stieg weiter an und liegt jetzt bei 1,81 Mio. Stück (2022: 1,77 Mio. Stück).

Unser Ziel in allen Sparten ist es, sowohl mehr Neukundengeschäft als auch mehr Verträge insgesamt zu generieren. Dafür haben wir mit der Neukundenoffensive im Vertrieb und mit den neuen gewerblichen Produkten sowie einigen Weichenstellungen im Privatbereich die richtigen Voraussetzungen geschaffen bzw. werden es mit den weiteren Überarbeitungen unserer Privatprodukte fortsetzen.

Erhöhter Schadenaufwand

Das Schadenjahr 2023 brachte dem BGV keine außergewöhnlichen aber mehr Großschadenereignisse als im Vorjahr.

Auffällig, wenn auch in Hinblick auf die Inflationsentwicklung nicht überraschend, ist die Steigerung des Schadenaufwands um 12,9 % im Vergleich zum Vorjahr auf 311,2 Mio. Euro. Dabei stieg die Anzahl der Schäden nur um 8 %. Der Durchschnittsschaden erhöhte sich jedoch beispielsweise in der Kfz-Versicherung um 11,5 %, in der Sachversicherung sogar um 24 %. Dies ist vor allem auf die Steigerung der Baumaterialkosten, Ersatzteile und auf höhere Lohnkosten zurückzuführen.

Trendwende in der Kapitalanlage

Im Kapitalanlagebereich sehen wir 2023 aufgrund der gestiegenen Zinsen eine Trendwende. Der deutliche Anstieg der Inflation hat die Europäische Zentralbank zu starken Anhebungen des Leitzinses veranlasst. Dies hilft bei der Anlage der Liquidität im Jahresverlauf und führt zu einem deutlichen Anstieg der Kapitalanlagenergebnisse. Diese Entwicklung wird auch in den nächsten Jahren helfen, obwohl bereits wieder rückläufige Kapitalmarktrenditen zu sehen sind.

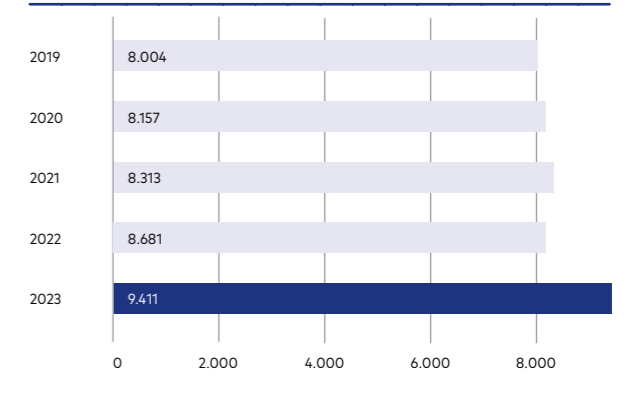
Positiver Start ins nächste Jahrhundert

2023 feierte der BGV seinen 100. Geburtstag. In das nächste Jahrhundert Firmengeschichte startet das Unternehmen aus einer stabilen Ausgangslage heraus.

Dank seiner Kundenstruktur ist der BGV breit aufgestellt, und auch in der Kapitalanlage haben wir die nötigen Vorkehrungen getroffen, um einerseits von positiven Entwicklungen am Kapitalmarkt profitieren zu können und andererseits ein Maximum an Sicherheit zu garantieren.

Beitragsrückerstattung

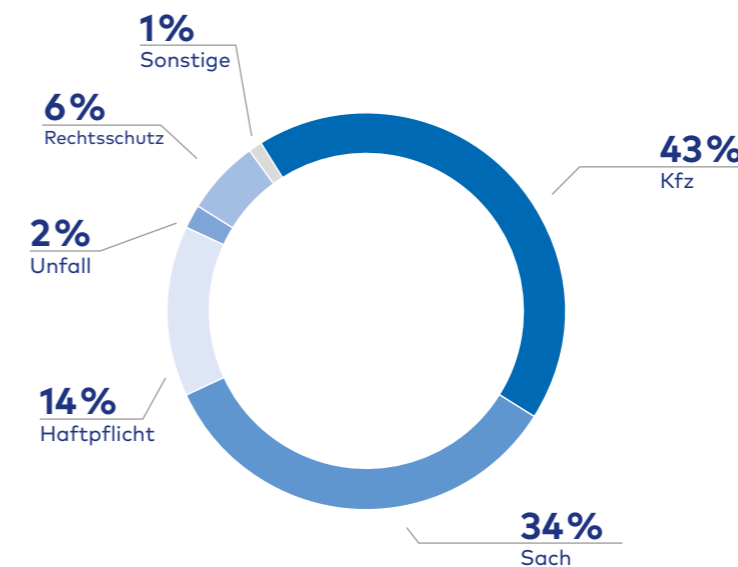
in Tausend Euro #07



Trotz des bewegten Geschäftsverlaufs konnte der BGV wieder über 9,4 Mio. Euro an seine Mitglieder und Kunden rückerstatten.

Versicherungssparten

Beiträge pro Sparte #06



Brände weiterhin häufigste Schadenursache



Gemeinsam mit Leitungswasserschäden dominieren erneut die Brandschäden die Schadenbilanz des Jahres 2023. Nachfolgend stellen wir einige größere Schadenfälle dar.

Brandschaden in Kfz-Werkstatt

Am Nachmittag des Schadentages entstand in dem Hallenkomplex ein Feuerschaden. Der Versicherungsnehmer betrieb in diesem Gebäude eine Kfz-Werkstatt, die sich auf Oldtimer spezialisiert hat. Der Brand hatte seinen Ursprung in einem Unterverteilerkasten der Elektroverteilung, der in Decke der Kfz-Werkstatt verbaut war.

Unser Versicherungsnehmer unternahm erste Löschversuche, die aber nicht von Erfolg gekrönt waren. Bauartbedingt griff das Feuer rasch auf die gesamte Deckenkonstruktion über. Die Feuerwehr löschte letztendlich den Brand, wobei Teile des Gebäudes einstürzten. An dem Gebäude entstand ein Totalschaden. Für den bei uns versicherten Inventarschaden rechnen wir mit einem Aufwand von 600.000 Euro.

Brand im Kindergarten

Aus bisher unbekannter Ursache entstand im Bereich des Kindergartens ein Feuer. Die Ermittlungen zur Brandursache dauern aktuell noch an, das Gebäude ist derzeit beschlagnahmt. Im Bereich der Kindergartennutzung ist an dem Gebäude vermutlich annähernd ein Totalschaden eingetreten, der Nutzungsbereich Dorfgemeinschaftshaus wurde beschädigt. Für den Gebäudeschaden rechnen wir mit einem Aufwand von 600.000 Euro, der Schaden an der Einrichtung kann 100.000 Euro erreichen.

Überschwemmungsschaden in Sporthalle

Bei dem versicherten Gebäude handelt es sich



Großschäden (Sachschäden) 2023

#08

	BGV-Versicherung AG		BGV	
	2023	2022	2023	2022
Feuer	54	49	22	9
Einbruch/Diebstahl	1	0	1	1
Leitungswasser	39	28	13	9
Sturm/Hagel	3	3	5	1
Elementar	4	5	6	2
Ertragsausfall	15	8	0	0
Gesamt	116	93	47	22
Konzern 2022	115			
Konzern 2023	163			

um eine massiv gebaute Sporthalle. Am Schadentag gab es in der Region Freiburg und Umgebung ein Unwetter mit Starkregen, Sturm und Hagel. Durch den starken Niederschlag sammelte sich Wasser auf dem Grundstück und auf den vorbeifahrenden Straßen. Das Wasser drang über die Treppen durch die Eingangstüren ins Untergeschoss ein. Die Sporthalle wurde großflächig überflutet. Betroffen sind auch alle Nebenräume. Eine Trocknung war nicht möglich. Der Hallenboden musste ausgetauscht werden. Kostenpunkt: 250.000 Euro.

Feuerschaden in Flüchtlingsunterkunft

Aus bisher noch ungeklärter Ursache entstand in dem in Container-Bauweise erstellten Gebäude ein Feuer. Der Brand griff schnell auf das gesamte Geschoss über, was allein schon durch thermische Einwirkungen als Totalschaden zu werten ist. Im Erdgeschoss liegt ein erheblicher Folgeschaden aufgrund von kontaminiertem Löschwasser und Rauchgasniederschlag vor. 109 Feuerwehrleute waren im Einsatz. Wir rechnen mit einem Schadenaufwand von rund 1,6 Millionen Euro.



Unwetterwarnungen direkt aufs Smartphone

Nutzen Sie die kostenlose MehrWetter-App des BGV. Unwetterwarnungen werden per Push-Nachricht versendet und können über Social Media weitergeleitet werden.

Eine postleitzahlengenaue 10-Tage-Wettervorhersage sowie individuelle Verhaltensempfehlungen für Freizeitaktivitäten stellen nur eine Auswahl der Features der App dar.

Jetzt downloaden:
www.bgv.de/mehrwetterapp

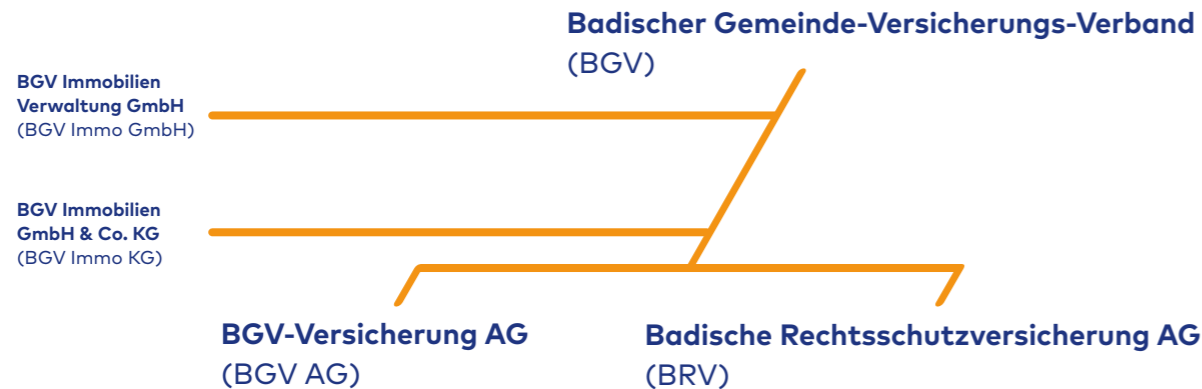


Strategische Entwicklung der Unternehmensgruppe

Am 27. März 1923 gründeten Bretten, Bruchsal, Eberbach, Heidelberg, Karlsruhe, Kehl, Mannheim und Pforzheim den Kommunalen Feuerversicherungsverband Baden. Ein Jahr später gab sich der Verband den Namen „Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband“. Ende der 1980er-Jahre wurde die „Badische Allgemeine Versicherung AG“ gegründet und damit der Weg ins allgemeine Versicherungsgeschäft bereitet. Es folgte 1997 die Gründung der Badischen Rechtsschutzversicherung AG. Mit der Gründung der „BGV-Versicherung AG“ 2009 richtete sich die Unternehmensgruppe strategisch neu aus. Im September 2016 wurde die Badische Allgemeine Versicherung AG auf die BGV-Versicherung AG verschmolzen.

Gesellschaftsstruktur BGV-Konzern Auf einen Blick

#09



Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband Auf einen Blick

Seit 1923 ist der Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) der Versicherer der badischen Kommunen. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts ist er satzungsgemäß dem Gemeinwohl verpflichtet – eine Besonderheit im deutschen Versicherungsmarkt. Das Geschäftsgebiet umfasst die ehemaligen Regierungsbezirke Nord- und Südbaden in ihren Grenzen vom 31. Dezember 1972. Alle badischen Kommunen sind freiwillige Mitglieder des BGV und genießen damit höchsten Versicherungsschutz. Die unbegrenzte Deckung in der kommunalen Haftpflichtversicherung ist ein Leistungsversprechen, das in Baden kein anderes Versicherungsunternehmen bietet.

	im Vorjahresvergleich	2023	2022	2021	2020
Versicherungsverträge (in Tausend)	↗	160	158	156	154
Gebuchte Beiträge (in Tausend Euro) brutto	↗	76.938	70.780	66.092	64.861
Gebuchte Beiträge f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	55.645	53.004	49.776	49.324
Gemeldete Schäden	↗	12.767	11.941	12.025	11.788
Aufwendungen für Versicherungsfälle f. e. R. (in Tausend Euro)	↘	37.972	39.990	42.390	41.203
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↘	68,1	75,3	85,0	83,5
Combined Ratio f. e. R. (in %)	↘	71,2	81,7	91,1	91,3
Beitragsrückerstattung an die Versicherten (in Tausend Euro)	↗	4.316	3.889	3.555	3.454
Jahresüberschuss (in Tausend Euro)	↘	2.823	3.284	4.914	1.967
Kapitalanlagen (in Tausend Euro)	↗	406.436	397.066	391.035	377.776
Lfd. Durchschnittsverzinsung der Kapitalanlagen (in %)	↗	0,5	0,0	0,5	0,3
Versicherungstechnische Rückstellungen f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	248.610	238.366	224.869	218.180
Bilanzsumme (in Tausend Euro)	↗	432.282	419.720	412.093	392.239
Eigenkapital (in Tausend Euro)	↗	156.622	153.734	150.401	145.467
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↘	280,8	289,4	301,6	294,9

VERWALTUNGSRAT

Vertreter der Städte und Gemeinden
Dr. Frank Mentrup / Oberbürgermeister der Stadt Karlsruhe / Stellvertretender Vorsitzender // **Dr. Christian Ante** / Bürgermeister der Gemeinde Merzhausen // **Peter Boch** / Oberbürgermeister der Stadt Pforzheim // **Wolfgang Dietz** / Oberbürgermeister der Stadt Weil am Rhein // **Georg Eble** / Bürgermeister a. D. der Gemeinde Wutöschingen (bis 01.06.2023) // **Johannes Henne** / Bürgermeister der Gemeinde Immenstaad a. B. (ab 02.06.2023) // **Norman Link** / Bürgermeister der Gemeinde Neckargerach // **Andreas Metz** / Bürgermeister der Gemeinde Ilvesheim (bis 01.08.2023) // **Erik Pauly** / Oberbürgermeister der Stadt Donaueschingen // **Bernd Siefertmann** / Bürgermeister der Stadt Renchen // **Prof. Dr. Eckart Würzner** / Oberbürgermeister der Stadt Heidelberg

Vertreter der Landkreise
Dr. Christoph Schnaudigel / Landrat des Landkreises Karlsruhe / Vorsitzender // **Dorothea Störr-Ritter** / Landrätin des Landkreises Breisgau-Hochschwarzwald

Vertreter der Zweckverbände und Gemeindeverwaltungsverbände
Volker Kieber / Bürgermeister der Stadt Bad Krozingen / Vorsitzender des Abwasserzweckverbandes Stauffer Bucht

Vertreter der Körperschaften des öffentlichen Rechts
Tobias Metz / Bürgermeister der Stadt Edingen am Kaiserstuhl / Vorsitzender des Gemeindeverwaltungsverbands Nördlicher Kaiserstuhl

Vertreter des Sparkassenverbandes Baden-Württemberg
Ralf Bäuerle / Verbandsgeschäftsführer des Sparkassenverbandes Baden-Württemberg, Stuttgart

Vorstand
Prof. Edgar Bohn / Vorsitzender // **Matthias Kreibich** / Mitglied (bis 30.06.2023) / Stellvertretender Vorsitzender (seit 01.07.2023) // **Dr. Moritz Finkelnburg** / Mitglied (bis 31.03.2023) // **Jürgen Schmitz** / Mitglied (seit 01.07.2023)

Aufsicht
Rechtsaufsicht
 Ministerium für Inneres, Digitalisierung und Migration Baden-Württemberg, Stuttgart // **Dr. Michael Pope** / Leitender Ministerialrat / Ständiger Beauftragter // **Volker Jochimsen** / Ministerialdirigent / Stellvertretender Ständiger Beauftragter

Fachaufsicht
 Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungen, Bonn und Frankfurt am Main

BGV-Versicherung AG Auf einen Blick

AUFSICHTSRAT

Michael Kessler / Bürgermeister a. D. der Gemeinde Heddesheim / Vorsitzender // **Ralf Klausmann** / Geschäftsführer i. R. der Freiburger Stadtbau GmbH, Freiburg / Stellvertretender Vorsitzender // **Georg Eble** / Bürgermeister a. D. der Gemeinde Wutöschingen // **Dr. Matthias Geiser** / Geschäftsführer Schwarzwald-Baar Klinikum Villingen-Schwenningen GmbH, Villingen-Schwenningen // **Dagmar Helfer** / Arbeitnehmervertreterin der BGV-Versicherung AG, Karlsruhe // **Marco Hummel** / Arbeitnehmervertreter der BGV-Versicherung AG, Karlsruhe // **Klaus Jehle** / Verbandsvorsitzender i. R. des Zweckverbandes Gewerbepark Raum Offenburg / Bürgermeister a. D. der Gemeinde Hohberg // **Julia Kalbach** / Arbeitnehmervertreterin der BGV-Versicherung AG, Karlsruhe // **Jens Kiefer** / Arbeitnehmervertreter der BGV-Versicherung AG, Karlsruhe // **Tobias Metz** / Verbandsvorsitzender des Gemeindeverwaltungsverbandes Nördlicher Kaiserstuhl / Bürgermeister der Stadt Endingen am Kaiserstuhl // **Dr. Norbert Reuter** / Geschäftsführer der Stadtwerke Konstanz GmbH, Konstanz // **Dr. Christoph Schnaudigel** / Landrat des Landkreises Karlsruhe // **Sven Schneckenburger** / Arbeitnehmervertreter der BGV-Versicherung AG, Karlsruhe // **Dorothea Störr-Ritter** / Landrätin des Landkreises Breisgau-Hochschwarzwald // **Britta Wirtz** / Geschäftsführerin der Karlsruher Messe- und Kongress GmbH, Karlsruhe

Vorstand
Prof. Edgar Bohn / Vorsitzender // **Matthias Kreibich** / Mitglied (bis 30.06.2023) / Stellvertretender Vorsitzender (seit 01.07.2023) // **Dr. Moritz Finkelnburg** / Mitglied (bis 31.03.2023) // **Jürgen Schmitz** / Mitglied (seit 01.07.2023)

Aufsicht
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungen, Bonn und Frankfurt am Main

Die BGV-Versicherung Aktiengesellschaft (BGV AG) bietet Versicherungsschutz für kommunale Unternehmen (in Baden), für Privatkundinnen und -kunden sowie für Firmen. Das Geschäftsgebiet umfasst die Bundesrepublik Deutschland.

	im Vorjahresvergleich	2023	2022	2021	2020
Versicherungsverträge (in Tausend)	↗	1.489	1.454	1.444	1.478
Gebuchte Beiträge (in Tausend Euro) brutto	↗	340.520	308.949	302.778	309.952
Gebuchte Beiträge f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	270.252	248.899	246.129	252.732
Gemeldete Schäden	↗	83.380	75.641	75.054	80.345
Aufwendungen für Versicherungsfälle f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	227.834	182.564	191.365	204.179
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↗	84,7	73,5	77,9	80,9
Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	50.133	47.754	39.690	38.103
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↘	18,6	19,2	16,1	15,1
Combined Ratio f. e. R. (in %)	↗	103,3	92,7	94,0	96,0
Beitragsrückerstattung an die Versicherten (in Tausend Euro)	↗	5.095	4.792	4.758	4.703
Jahresüberschuss (in Tausend Euro)	↘	5.517	5.795	7.691	6.592
Kapitalanlagen (in Tausend Euro)	↘	709.903	712.896	696.973	680.232
Lfd. Durchschnittsverzinsung der Kapitalanlagen (in %)	↗	1,0	0,5	1,3	0,8
Versicherungstechnische Rückstellungen f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	573.284	570.217	552.741	531.869
Bilanzsumme (in Tausend Euro)	↗	779.209	768.633	749.539	724.514
Eigenkapital (in Tausend Euro)	↗	128.936	123.419	117.625	109.933
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↘	47,9	49,7	47,9	43,6

#11

Badische Rechtsschutzversicherung AG Auf einen Blick

AUFSICHTSRAT

Michael Kessler / Bürgermeister a. D. der Gemeinde Heddesheim / Vorsitzender // **Georg Eble** / Bürgermeister a. D. der Gemeinde Wutöschingen / Stellvertretender Vorsitzender // **Prof. Edgar Bohn** / Geschäftsleitender Direktor des Badischen Gemeindeversicherungs-Verbandes, Karlsruhe // **Gregor Bühler** / Bürgermeister der Gemeinde Sasbach // **Veronika Laukart** / Bürgermeisterin der Gemeinde Au am Rhein // **Dr. Christoph Schnaudigel** / Landrat des Landkreises Karlsruhe

Vorstand
Roland Fahrner / Direktor // **Thomas Kollöffel** / Direktor

Aufsicht
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungen, Bonn und Frankfurt am Main

Seit 25 Jahren bietet die Badische Rechtsschutzversicherung AG Rechtsschutz und Dienstleistung rund ums Recht für Privatkundinnen und -kunden sowie Firmen in der Bundesrepublik Deutschland. Darüber hinaus versichert sie Städte und Gemeinden, Landkreise, Zweckverbände und sonstige kommunale Einrichtungen in Baden auf Basis der Bedingungen für die Kommunal-Rechtsschutzversicherung. Die Spezial-Straf-Rechtsschutzversicherung im kommunalen und gewerblichen Bereich rundet das Angebot ab.

	im Vorjahresvergleich	2023	2022	2021	2020
Versicherungsverträge	↘	157.809	159.702	162.937	167.279
Gebuchte Beiträge (in Tausend Euro) brutto	↗	24.157	23.897	23.899	23.555
Gebuchte Beiträge f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	16.910	16.728	16.730	16.489
Gemeldete Schäden	↗	26.607	26.299	28.483	33.585
Aufwendungen für Versicherungsfälle f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	13.335	12.360	13.532	13.835
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↗	79,2	74,1	81,2	84,1
Combined Ratio f. e. R. (in %)	↗	92,7	88,0	93,5	97,0
Jahresüberschuss (in Tausend Euro)	↘	782	990	812	254
Kapitalanlagen (in Tausend Euro)	↗	65.473	61.054	57.405	53.313
Lfd. Durchschnittsverzinsung der Kapitalanlagen (in %)	↗	1,1	0,5	0,8	0,8
Versicherungstechnische Rückstellungen f. e. R. (in Tausend Euro)	↗	47.898	45.020	44.347	43.154
Bilanzsumme (in Tausend Euro)	↗	71.554	68.030	64.972	62.581
Eigenkapital (in Tausend Euro)	↗	15.685	14.903	13.913	13.101
in % der verdienten Beiträge f. e. R.	↗	93,2	89,4	83,5	79,6

#12



» Die Zukunft der Versicherungsbranche liegt in der Innovationskraft. Unser Ziel ist es, uns stets weiterzuentwickeln, um den Menschen in Baden und darüber hinaus das bestmögliche Kundenerlebnis zu bieten.

Matthias Kreibich,
Stellvertretender Vorstandsvorsitzender BGV

Innovation zum Anfassen:
Bei den InnoTalks lädt das Unternehmen regelmäßig alle Mitarbeitenden ein, die Welt der Digitalisierung und Tech-Trends zu erleben.



Die Zukunft aktiv mitgestalten: BGV Innogroup und KI-Team

Was ist eigentlich Künstliche Intelligenz und wie können wir sie für den BGV nutzen? Wie können wir sie für den BGV nutzen? Wie kann das Versicherungsprodukt der Zukunft aussehen? Wie verändert die Digitalisierung die Kundenberatung? Diesen und weiteren Fragen gehen die beiden abteilungsübergreifenden Teams Innogroup und KI-Team im BGV nach.

Innovative Ideen transformieren

Mit Mitgliedern aus verschiedenen Bereichen des Unternehmens kümmert sich die Innogroup um die Koordination von Innovationsthemen, nimmt an Innovationsprojekten teil und kommuniziert alles darüber ins Haus. In spannenden Projekten erarbeitet das zehnköpfige Team Hand in Hand mit der Fraunhofer Gesellschaft, was sich in der Branche bewegt und welche Trends es gibt. Ziel der Innogroup ist es, einen organisationsübergreifenden Wissenstransfer zu schaffen und Innovationsthemen für alle BGV-Mitarbeitenden erlebbar zu machen. Außerdem bietet die Innogroup eine Plattform für neue Technologien, Geschäftsmodelle und Methoden, um den BGV noch besser für die digitale Zukunft aufzustellen.



Künstliche Intelligenz – Chancen und Nutzen

In den letzten Jahren hat die Entwicklung der Künstlichen Intelligenz (KI) rasante Fortschritte verzeichnet. Fortschritte in maschinellem Lernen, tiefen neuronalen Netzwerken und Big-Data-Analyse haben KI-Anwendungen vielfältiger und leistungsfähiger gemacht. Unternehmen setzen vermehrt auf KI, um Prozesse zu automatisieren, Daten zu analysieren und innovative Lösungen zu entwickeln. Im Herbst 2023 wurde das KI-Team im BGV gegründet, um mögliche Use Cases für den BGV zu identifizieren, auszuwählen und zu erproben. Ziel des Teams ist es, das Know-how des BGV im Bereich KI zu erweitern und die Einführung von KI-Technologien zu begleiten. Als erstes Projekt des Teams wurde ein Chatbot auf Basis von ChatGPT für den BGV entwickelt, der bereits einigen Bereichen im Unternehmen unterstützend zur Verfügung steht.

Innovation zum Anfassen: Die BGV InnoTalks

Erleben, woran die Innogroup arbeitet: Seit September 2023 gibt es mit dem Format InnoTalk eine Plattform, wo BGV-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter in die Projekte schnuppern und Neues aus der Tech-Szene erfahren oder auch mal selbst anfassen können.

» Innovation ist die Fähigkeit, Veränderung als Chance zu sehen, nicht als Bedrohung.

Steve Jobs



Sponsoring-Engagement in Baden Für Kultur und Sport in der Region

Der BGV ist seit rund 20 Jahren Partner verschiedener Vereine in Baden – unter anderem auch von den badischen Topclubs SC Freiburg, Karlsruher SC und Rhein-Neckar Löwen.

Sponsoringverträge erneut verlängert

Im Fußball bleibt der BGV Partner des Bundesligisten SC Freiburg, wo das Unternehmen weiterhin das Namensrecht am BGV-Familienblock auf der Nordtribüne des Europa-Park Stadions hält. Darüber hinaus unterstützt der BGV den Verein als Co-Sponsor der SC-Bundesliga-Frauen und der Freiburger Fußballschule sowie als Kooperationspartner des „Füchsleclubs“. Auch beim Zweitligisten KSC bleibt das Unternehmen als Partner aktiv. Im Handball besteht zwischen den Rhein-Neckar Löwen und dem BGV seit 2013 eine Kooperation, die sich über die Jahre hinweg stetig vertieft und ausgebaut hat. Nun haben beide Partner beschlossen, diese erfolgreiche Zusammenarbeit fortzusetzen und die Kooperation bis 2026 zu verlängern. So wird der BGV dem zweimaligen Deutschen Meister und Pokalsieger weiterhin als Exklusiv- und offizieller Versicherungspartner zur Seite stehen.



» Sport und Kultur haben in unserem Engagement für die Gesellschaft einen hohen Stellenwert. Beide sind wichtige Zugänge für eine aktive Teilhabe am Gemeinwesen. Ein reges Vereinsleben und eine breite Kulturlandschaft sind bildungsrelevante Faktoren einer funktionierenden Gesellschaft. Wir engagieren uns deshalb insbesondere in diesen beiden Bereichen und gehen dabei in aller Regel langfristige und nachhaltige Kooperationen ein.

Prof. Edgar Bohn, Vorstandsvorsitzender des BGV



Die MLP Academics in Heidelberg

Seit dem Aufstieg 2021 in die easyCredit Basketball Bundesliga besteht eine Partnerschaft zwischen den MLP Academics Heidelberg und dem BGV. Diese wurde nun um weitere zwei Jahre verlängert. Vergangene Saison hat der BGV gleich zwei Spieltagspresentings im SNP dome veranstaltet und wird auch in der kommenden Saison wieder als Spieltagspresenter vertreten sein. Neben Aktionen wie Autogrammstunden und Gewinnspielen wird das Unternehmen auch in den kommenden Jahren die Partnerschaft weiter stärken.



DAS FEST

Im Juli feierte der BGV gemeinsam mit rund 270.000 Menschen bei DAS FEST in Karlsruhe – vier Tage voller Musik, Freude und unvergesslicher Momente! Als langjähriger und stolzer Partner ist das Unternehmen bereits zum 20. Mal beim FEST dabei und mit einer großen Standpräsenz vertreten. Darüber hinaus stellt der BGV kostenlos bewachte Fahrradparkplätze vor dem Gelände zur Verfügung. Ein Service, der von den radelnden Gästen besonders gelobt und gut angenommen wird.



Corporate Social Responsibility

CSR-Bericht



Nachhaltigkeit beim BGV:
www.bgv.de/nachhaltigkeit



Nachhaltigkeit fördern und versichern

Der Kommunalbereich des BGV versicherte im Jahr 2023 rund 1.500 Projekte, die zur Energiewende beitragen.



Laut dem Bundesklimaschutzgesetz will Deutschland bis 2045 klimaneutral werden. Um dieses Ziel zu erreichen, ist eine Umstellung der gesamten Wirtschaft auf eine Energieerzeugung ohne fossile Brennstoffe erforderlich. Doch die Energiewende wäre ohne die Risikoabsicherung durch Versicherer wie den BGV nicht möglich: Sie decken unter anderem Risiken, wie zum Beispiel den Brand von Solarpanels.

Der BGV hat bereits mehrere Projekte der Kommunen und städtischen Unternehmen versichert. So wurden im Jahr 2023 vor allem Versicherungen für PV-Anlagen und Mobilitätsprojekte stark nachgefragt.

BGV versichert eines der weltweit größten Solarkraftwerke auf einem Fußballstadion

Das Solardach auf dem Europa-Park Stadion des SC Freiburg ist ein Novum in der deutschen Energieversorgung: Mit über 6.000 PV-Modulen und einer Gesamtfläche von 15.000 Quadratmetern zählt es zu einem der weltweit größten Solardächer auf einem Fußballstadion. Mit einer Spitzenleistung von 2.387 Kilowattpeak (kWp) wird das Solardach circa 2,3 Millionen kWh Strom pro Jahr erzeugen und somit den derzeit prognostizierten Jahresstrombedarf des Europa-Park Stadions CO₂-frei decken können. Verantwortlich für den Bau und Betrieb des Solardaches ist die badenova-Tochter badenova-WÄRMEPLUS, mit der der BGV bereits bei einer Vielzahl von Projekten erfolgreich zusammengearbeitet hat.



Versicherungsschutz für Deutschlands ersten Solardach-Radweg

Und eine weitere deutschlandweite Neuheit steht in der Stadt Freiburg: Diese baute in Kooperation mit badenovaWÄRMEPLUS und dem Fraunhofer-Institut für Solare Energiesysteme ISE den bundesweit ersten Radweg mit einem Solardach. Das Pilotprojekt macht erneuerbare Energieerzeugung im dicht besiedelten städtischen Raum möglich. Der Solardach-Radweg mit einer Länge von 300 Metern ist mit mehr als 900 Glas-Solarmodulen überdacht, was einer Gesamtleistung von 287 Kilowattpeak entspricht. Somit erzeugt dieser pro Jahr rund 280.000 Kilowattstunden Sonnenstrom, was dem jährlichen Strombedarf von über 180 Menschen entspricht.



» Wir als BGV sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung hinsichtlich des Klimawandels bewusst und unterstützen unsere kommunalen Versicherungsnehmer aktiv beim Ausbau von Klimaprojekten. Dafür bieten wir umfassende und maßgeschneiderte Versicherungslösungen an, die auf die speziellen Anforderungen der einzelnen Maßnahmen einzahlen. Die regionale Nähe zu unseren Kommunen ist dabei eine besondere Stärke des BGV.

Markus Welker, Abteilungsleiter Kommunal + Rückversicherung

Gut abgesichert auf der Straße: BGV versichert Elektrobusse der VBK

Klimafreundlich, leise und emissionsfrei: Die Verkehrsbetriebe Karlsruhe haben ihre Busflotte um moderne Elektrobusse vom Hersteller MAN Truck & Bus erweitert. Zwölf E-Busse sind seit vergangener Dezember auf den Karlsruher Straßen unterwegs. Das Unternehmen will damit einen effektiven Beitrag für mehr Klimaschutz leisten. Die batterieelektrisch betriebenen Busse verfügen über eine Kapazität von 39 Sitzplätzen und können mit einer Maximalgeschwindigkeit von 90 km/h auf der Straße unterwegs sein. Die Kapazität der Gesamtbatterie beträgt 480 Kilowattstunden und garantiert jederzeit eine Laufleistung von mindestens 250 Kilometern.



Den Nachwuchs im Blick

Der Fokus im Sport- und Kulturengagement des BGV liegt auf dem Nachwuchs: Mit Programmen wie „Erlebe deinen Verein hautnah“, den „BGV Löwen Camps“ und der individuellen Förderung von Mannschaftssport bleibt der BGV nah an der ehrenamtlichen Arbeit in und um die Vereine.



Förderung von Kinder- und Jugendkultur

Neben dem Sport spielt auch die Kulturförderung eine große Rolle im gesellschaftlichen Engagement des BGV. So ist er seit vielen Jahren Sponsor der Volksschauspiele Ötigheim, die unter anderem einen Kinderchor, eine Ballettschule und Schauspieltraining für Kinder und Jugendliche anbieten. Darüber hinaus wird der Landesvorentscheid für die Bundesbegegnung „Jugend jazzt“, zu dem sich jährlich der talentierteste Jazznachwuchs Deutschlands trifft, seit 2019 in Kooperation mit dem BGV ausgetragen.

Neuer Kooperationspartner

Seit Juni 2023 ist der BGV offizieller Partner des Badischen Turner-Bundes, des größten gesamtbadischen Sportfachverbandes mit insgesamt 444.400 Mitgliedern in 1.150 Vereinen. Damit setzt er sein Engagement im Bereich Sportförderung weiter fort und konzentriert sich vor allem auf die Jugendarbeit des Verbandes. Neben der allgemeinen Sportförderung ist der BGV auch offizieller Partner der beiden Großveranstaltungen des Verbandes: des

Landesturnfestes und des Landeskinderturnfestes. Letzteres ist die badenweit größte Breitensportveranstaltung für Kinder.

Sportliches Engagement in Baden

Der BGV pflegt eine rund 20 Jahre alte Partnerschaft mit den badischen Topclubs SC Freiburg, Karlsruher SC und Rhein-Neckar Löwen. Dabei steht unter anderem die Nachwuchsarbeit im Fokus. Gemeinsam mit den Rhein-Neckar Löwen organisiert der BGV die „BGV Löwen Camps“. Dort dürfen junge Handballtalente unter Anleitung eines qualifizierten Trainer-Teams der Rhein-Neckar Löwen ein außergewöhnliches Zusatztraining erleben. Darüber hinaus unterstützt der BGV alle Jugendmannschaften der Rhein-Neckar Löwen, von der F- bis zur A-Jugend. Auch beim SC Freiburg engagiert sich der BGV aktiv in der Nachwuchsarbeit und ist unter anderem Premiumsponsor des U19-Bereichs.

» Durch die Förderung der Jugendarbeit und die langjährigen Partnerschaften mit renommierten badischen Vereinen und Verbänden betonen wir auch unsere Verantwortung für die Gesellschaft und unsere Region. Kultur und Sport bringen Menschen in ganz Baden zusammen und schaffen für uns eine wichtige Plattform für den direkten Dialog mit unseren Kundinnen und Kunden.

Christoph Schlager, Teamleiter Marketing



100 Jahre 100 Vereine: Unsere Jubiläums-Aktion für die Vereine in Baden



Der BGV feierte 2023 sein 100-jähriges Jubiläum zusammen mit den Vereinen in der Region. Um unsere Wertschätzung für die Vereinsarbeit zu zeigen, förderten wir im Jubiläumswahljahr 100 gemeinnützige Vereine in der Region mit insgesamt 100.000 Euro.

Eine Aktion für alle Vereine in Baden

Teilnehmen bei "100 Jahre 100 Vereine" konnten alle gemeinnützigen Vereine mit Sitz in Baden, die sich wie der BGV in der und für die Region engagieren. Bis Mitte Juli konnte die Öffentlichkeit abstimmen, welche Vereine die Publikumspreise erhalten würden. Zusätzlich zu den Publikumspreisen wurden Ende August Jurypreise verliehen.

Welche Vereine haben sich registriert?

Das Interesse und die Teilnehmerzahl übertrafen alle Erwartungen: 1.382 Vereine aus Baden nahmen teil! Neben sozialen Gruppen fanden sich auch einige Umwelt- und Tierschutzorganisationen, aber auch viele engagierte Sport-, Musik- und Kulturvereine.

Eine Übersicht der Vereine und Gewinner finden Sie auf www.100vereine.de

Feierliche Preisverleihung im BGV

Die 100 Siegervereine waren am 20.10.2023 zur feierlichen Preisverleihung in den BGV-Lichthof eingeladen. Moderator Kevin Gerwin führte durch den Abend. Es war der krönende Abschluss eines ganz besonderen Wettbewerbs.

„Die große Resonanz hat alle unsere Erwartungen übertroffen“, sagte Professor Edgar Bohn in seiner Begrüßung. „Es war uns ein Anliegen, in unserem Jubiläumswahljahr insbesondere die Vereine in Baden zu unterstützen, und wir freuen uns sehr über diesen überwältigenden Erfolg.“

Auch die Jury, die über 20 der insgesamt 100 Preisträger entschieden hatte, war vollständig vertreten. Sie bestand neben Professor Edgar Bohn aus Michael Späth, Abteilungsleiter Firmen, Rosa Karcher, Präsidentin des Land-Frauenverbands Südbaden, Jennifer Kettmann, Geschäftsführerin der Rhein-Neckar Löwen, und Martin Wacker, Geschäftsführer der KME Karlsruhe Marketing und Event GmbH.



BGV 100 Jahre Vereine



Die Musikband Jessica Houston Trio und der Zauberer Simon Schmidt lockerten den Abend auf. Zum Abschluss wurden noch drei besondere Preisträger gezogen: Unter allen Teilnehmenden wurden dreimal 500 Euro für ein Vereinsfest verlost. „Es ist etwas ganz Besonderes, dass sich der BGV so sehr für das Ehrenamt und das Vereinsleben engagiert“, hob Jurymitglied Rosa Karcher hervor. „Dafür möchte ich stellvertretend für alle Danke sagen.“

QR-Code mit Link auf den Film zur Preisverleihung



QR-Code mit Link auf den Film zu den Erstplatzierten





Nachhaltigkeit siegt: Die BGV-Azubis gewinnen den InnoWard 2023!



Am 28.09.2023 präsentierten unsere Azubis in Berlin im Rahmen des Bildungskongresses für die Versicherungswirtschaft ihr Azubiprojekt "BeGreenVision" – Die Nachhaltigkeits-Challenge von Azubis für Azubis. Mit 52 Prozent der Stimmen konnten sich die Auszubildenden des BGV gegen große Player aus der Versicherungsbranche durchsetzen und den InnoWard 2023 in der Kategorie „Berufliche Erstausbildung“ nach Karlsruhe holen.

Ausbildungsleiterin Stephanie Virzi: „Aus-schlaggebend für das Projekt war im Grunde die Neuordnung des Ausbildungsberufes zum Kaufmann/ zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzanlagen. Meine Kolleginnen und ich haben uns intensiv darüber ausgetauscht, wie

wir den ‚neuen Aspekt‘ der Nachhaltigkeit in der Ausbildungsordnung optimal in unseren Azubialltag integrieren können und die Azubis dabei auch noch Spaß haben. Gemeinsam mit den Azubis haben wir viele Ideen generiert und reflektiert, welche nachhaltigen Themen im BGV schon umgesetzt werden. So wurde die Idee der Nachhaltigkeits-Challenge geboren.“

Spaß an Nachhaltigkeit mit Gamification

Großen Wert legte das Projekt-Team auf den Spaßfaktor bei der Challenge. Und so entstand gemeinsam mit den Auszubildenden aus der IT die Anwendung BeGreenVision. In fünf verschiedenen Kategorien, die sowohl zu den Azubis als auch zum BGV passen, können sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer gegenseitig messen. Die Kategorien heißen Ernährung, Ressourcenschonung, nachhaltige Kapitalanlagen, nachhaltige Kundenberatung sowie gesellschaftliches Engagement. Innerhalb dieser Kategorien gibt es Challenges, die Pflichtaufgaben für jeden Azubi darstellen, wie zum Beispiel der Besuch des Seminars „Der Grüne BGV-Berater“, aber eben auch freiwillige Challenges, die den Wettbewerb untereinander dann ausmachen. Zum Beispiel: Ernähre dich eine Woche ausschließlich von regionalen Produkten.

Neben dem Wettbewerb mit den Kolleginnen und Kollegen kann jeder Azubi durch bestimmte Aufgaben Zusatzpunkte generieren, die zu einer direkten Belohnung führen. Beispielsweise unserem eigenen BGV-Honig oder einer Freikarte für ein Spiel unseres Partners Rhein-Neckar Löwen.

Teamarbeit, die überzeugt

Bei der Umsetzung des Projekts war dann Teamarbeit gefragt. Gemeinsam mit den Erfahrungswerten der älteren IT-Azubis, mithilfe der Fachausbilder und des ein oder anderen Online-Tutorials konnte das Projekt-Team die Anwendung erfolgreich an den Start bringen – und direkt auf dem Bildungskongress in Berlin überzeugen. „Wir freuen uns wahnsinnig über diesen Erfolg und sind sehr stolz auf unsere Azubis. Sie haben bewiesen: Mit Einsatz und Kreativität kann man es auch mit den Großen aufnehmen“, betont Ausbildungsleiterin Stephanie Virzi.

Die erste Runde der Nachhaltigkeits-Challenge kann 146 Challenges vorweisen, die bis Ende des Jahres 2023 abgeschlossen wurden. Die Hälfte der BGV-Auszubildenden und -Studierenden nahm teil, fuhr eine Woche mit der Bahn, informierte sich über nachhaltige Kapitalanlagen oder ernährte sich eine Zeit lang vegan.

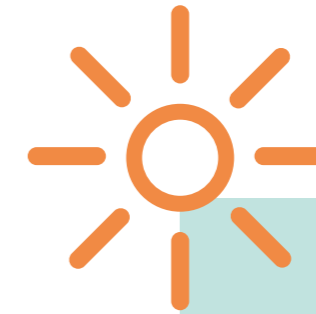
Mehr als eine Challenge: Der Azubi-Nachhaltigkeitstag

14 Azubis und Studierende des ersten Ausbildungsjahres nahmen im Januar 2024 am ersten Nachhaltigkeitstag teil. Einen Tag lang unterstützten die jungen Leute zwei Initiativen: Vier Azubis halfen bei der „Gaggenauer Tafel“, Waren zu transportieren und beim Verkauf im Tafelladen. Zehn weitere Azubis unterstützten bei der Annahme und Sortierung von Waren für den Pfennigbasar des Internationalen Frauencubs Karlsruhe.



Durch die Aktionen konnten die Azubis Punkte für ihre Nachhaltigkeits-Challenge in der Kategorie Gesellschaftliches Engagement sammeln.

Unser Netzwerk zur nachhaltigen Entwicklung



Der Deutsche Nachhaltigkeitskodex

Der Deutsche Nachhaltigkeitskodex (DNK) bietet einen Rahmen für die Berichterstattung zu nichtfinanziellen Leistungen, der von Organisationen und Unternehmen jeder Größe und Rechtsform genutzt werden kann. Die dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex zugrunde liegenden Leistungsindikatoren der G4 Sustainability Reporting Guidelines werden seit 2017 zur internen Planung und Kontrolle des BGV-Nachhaltigkeitsmanagements genutzt.



Principles for Responsible Investment

Gemeinsam mit der Gruppe der öffentlichen Versicherer ist der BGV der Investoren-Initiative „PRI“ (Principles for Responsible Investment) beigetreten. PRI wurde im Jahr 2005 unter der Schirmherrschaft der Vereinten Nationen gegründet. PRI ist eine anerkannte Finanzinitiative mit den UN-Partnerorganisationen Global Compact und UNEP FI und wurde mit dem Ziel gegründet, verantwortungsbewusstes Kapitalanlagemanagement zu fördern und es in die Umsetzung zu bringen.



audit berufundfamilie

Die 1998 von der gemeinnützigen Hertie-Stiftung gegründete berufundfamilie gGmbH gilt heute bundesweit als herausragender Kompetenzträger in Fragen der Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Die Spitzenverbände der deutschen Wirtschaft – BDA, BDI, DIHK und ZDH – empfehlen das Audit. Der BGV wurde 2021 zum dritten Mal in Folge re-auditiert und trägt damit das Siegel für weitere drei Jahre.



GDV-Verhaltenskodex für den Vertrieb von Versicherungsprodukten

Die BGV-Versicherung AG sowie die Badische Rechtsschutzversicherung AG sind dem „Verhaltenskodex für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) beigetreten und haben sich zu dessen Einhaltung verpflichtet. Ziel: Der Verhaltenskodex schärft das Bewusstsein der Versicherungsunternehmen und Vermittler für die Verbraucherinteressen weiter und unterbindet Vertriebspraktiken, die den Belangen der Kunden widersprechen.



TÜV Saarland

Nachhaltigkeit auch im Kontakt mit dem Kunden – darum ging es unter anderem in einer Kundenbefragung in Zusammenarbeit mit dem TÜV Saarland. Das allgemeine Ergebnis: Die Kunden sind mit dem BGV überdurchschnittlich zufrieden.



GOGREEN: Klimaneutraler Versand mit der Deutschen Post

Der BGV versendet seine schriftliche Korrespondenz seit 2019 über die Deutsche Post mit GoGreen. Beim Versand von Briefen entstehen Treibhausgasemissionen. Mit GoGreen können diese Emissionen neutralisiert werden. Damit deckt GoGreen auch die Emissionen aus dem Transport und der Bereitstellung von Energie und Kraftstoffen ab. Die Berechnung und der Ausgleich der Emissionen werden von einer unabhängigen Prüfgesellschaft verifiziert.



GSN – German Sustainability Network

Der BGV ist gemeinsam mit allen öffentlichen Versicherern geschlossen dem German Sustainability Network (GSN) beigetreten. Damit haben alle öffentlichen Versicherer und ihre Verbundunternehmen Zugriff auf die Ressourcen des Netzwerks. Das GSN ist eine Plattform für die Versicherungswirtschaft zur Diskussion, Bearbeitung und Weiterentwicklung von Fragestellungen rund um das Thema Nachhaltigkeit.



Nachhaltig optimiert: Unsere Produktlandschaft

Der Zahn der Zeit macht auch vor Versicherungsprodukten nicht halt. Um wettbewerbsfähig zu bleiben und den aktuellen Kundenbedürfnissen sowie den stetigen Veränderungen am Markt Rechnung zu tragen, überarbeitet der BGV laufend seine Produkte in allen drei Geschäftsfeldern.



Kommunalgeschäft:

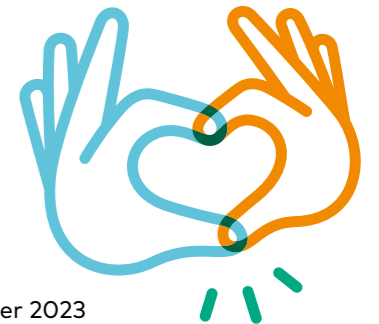
Ganz Baden ist beim BGV versichert

Im Kommunalbereich wurde die Königssparte, die Kommunale Haftpflichtversicherung für Städte, Gemeinden und Landkreise, auf den neusten Stand gebracht. Unter anderem wurde in dem Zuge die Versicherungssumme für Schäden an gemieteten Gebäuden auf 5 Mio. EUR erhöht (bisher 1 Mio. EUR), um damit insbesondere dem zunehmenden Bedarf an Räumlichkeiten für Geflüchtete Rechnung zu tragen. Aber auch ökologische Aspekte kommen dank der Deckungserweiterung „nachhaltiger Schadensersatz“ nicht zu kurz: Der Geschädigte hat im Haftungsfall nach den gesetzlichen Bestimmungen regelmäßig nur einen Anspruch auf Ersatz des Zeitwerts. Er bleibt damit grundsätzlich auf gezahlten Reparaturkosten sitzen, soweit diese Kosten den Zeitwert übersteigen. Der BGV erstattet in solchen Fällen künftig bis zu 30 % über dem Zeitwert. So können – dank erfolgter Reparatur – elektronische Geräte länger und damit nachhaltiger genutzt werden. Trotz dieser und weiterer Deckungserweiterungen bleiben die Beitragsätze stabil.

Privatkundengeschäft:

Am Puls der Zeit mit NeoP

Im August 2023 ging der BGV mit der neuen privaten Unfallversicherung an den Markt. Die Unfallversicherung ist damit das erste Produkt aus dem Privatkundensegment, das im



Rahmen des Projektes NeoP umfassend überarbeitet wurde. Und das mit Erfolg: Franke & Bornberg hat unsere Unfallversicherung in beiden Tariflinien Klassik und Exklusiv in die Kategorie „Topschutz ohne Gesundheitsprüfung“ eingestuft.

Der Exklusivtarif gehört mit der Höchstnote FFF zu den Top-Unfalltarifen, der Klassiktarif wird mit der zweitbesten Note FF+ bewertet. Das Projekt NeoP, dessen Team aus Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus verschiedenen Bereichen des BGV besteht, nimmt sich Zug um Zug alle Privatkundenprodukte vor und denkt sie vollkommen neu. Dabei finden sowohl die veränderten Kundenbedürfnisse als auch die Anforderungen des Marktes Berücksichtigung. Nach der privaten Unfallversicherung wird 2024 die Hausratversicherung umfassend überarbeitet – ihr folgt die Wohngebäudeversicherung. Auch im Kfz-Geschäft entwickelt der BGV seine Produkte stetig weiter.



Nach einer Überarbeitung im Sommer 2023 folgt 2024 eine umfassende Prüfung und Neuentwicklung der Tarife. In der im Oktober 2023 veröffentlichten Neuauflage des Produkt-Ratings „Kraftfahrzeug-Versicherung“ hat Franke & Bornberg insgesamt 378 Produkte von 82 Anbietern bewertet. Der BGV konnte mit den Tarifen Exklusiv und Exklusiv Elektro Plus die Spitzenbewertung erzielen.

Firmengeschäft:

Ausgezeichneter Schutz für Firmen und Vereine

Nach einer umfassenden Überarbeitung der Firmenprodukte des BGV starteten die neuen Tarife mit Bestnoten am Markt. Im Frühjahr wurde die BGV Inhaltsversicherung mit dem Deutschen Versicherungs-Award ausgezeichnet. Der Preis wurde von Franke & Bornberg gemeinsam mit ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) vergeben. Mehrere tausend Firmenprodukte wurden in den Punkten Leistung, Preis und Service unter die Lupe genommen – und die BGV Inhaltsversicherung konnte in allen Aspekten am meisten überzeugen.

Auch unsere Betriebshaftpflichtversicherung überzeugt: Die Unternehmensberatung eXulting hat ihr Rating zur Betriebshaftpflichtversicherung aktualisiert. Dabei hat das Unternehmen 536 Tarife analysiert. Der BGV konnte besonders in den Branchen „Medizinische Nebenberufe/ Heilnberufe“ und „Hotel & Gastronomie“ Top-Bewertungen erzielen.



Die freiwillige Feuerwehr in Ettenheim konnte sich über eine Spende in Höhe von 10.000 Euro freuen.

Gefordert wie nie: Die Feuerwehren in Baden BGV unterstützt mit 600.000 Euro



Seit einem Jahrhundert steht der BGV unerschütterlich an der Seite der badischen Feuerwehren.

Diese langjährige Verpflichtung ist tief in der Satzung des BGV verankert, die klare Unterstützung für die Einsatzkräfte vorsieht. 2023 finanziert das Unternehmen Ausrüstung und Ausstattung der Feuerwehren erneut in Höhe von 600.000 Euro.

Die Feuerwehren sind gefordert wie nie: Im Jahr 2022 rückten die Wehren zu über 21.000 Löscheinsätzen aus – allein in Baden-Württemberg. Das ist ein Rekordwert, bedingt vor allem durch die enorme Zunahme an Waldbränden.

Die Partnerschaft zwischen dem BGV und den Feuerwehren ist mehr als nur finanzielle Unterstützung. Sie gründet sich auf eine gemeinsame Verantwortung für die Sicherheit der Region. Der enge Austausch

zwischen den Feuerwehren und dem BGV ist durch ihre kommunale Verbundenheit geprägt. Beide setzen sich intensiv für die aktive Schadenverhütung ein, wobei der Fokus auf der Aufklärung über potenzielle Brandrisiken liegt. Hierbei spielen verschiedene Instrumente eine Rolle, darunter das BGV-Brandschutzmobil, informative Materialien und Fachvorträge von Expertinnen und Experten.

Mehr Sicherheit für die Menschen in der Region

Im vergangenen Jahr hat der BGV seine Unterstützung weiter vorangetrieben. Die Fördermittel fließen zum Beispiel in die Beschaffung von Tragkraftspritzen. Diese leistungsstarken



Unsere Wertschätzung für die Feuerwehren zieht sich durch ganz Baden: Unsere Vorstände sind für die Übergeben gerne persönlich vor Ort, um die Wehren für ihren unermüdlichen Einsatz zu ehren.



Pumpen ermöglichen es, Löschwasser über beträchtliche Entfernungen zu befördern, insbesondere wenn in unmittelbarer Nähe des Einsatzortes kein voll ausgestattetes Löschfahrzeug verfügbar ist. Darüber hinaus werden die Mittel auch für Zuschüsse zu neuen Einsatzfahrzeugen und wichtigen Ausrüstungen wie Wärmebildkameras verwendet, die bei Brandeinsätzen die Ortung von Personen und Tieren in verrauchten Räumen erheblich erleichtern.

Prof. Edgar Bohn, der Vorstandsvorsitzende des BGV, betont die Priorität, die diese Kooperation im Unternehmen hat: „Wie keine zweite gehört diese Partnerschaft zum BGV. Mit diesem Engagement wird deutlich, wie sehr wir mit der Region und

den Menschen, die hier leben, verbunden sind.“

Freiwillige Feuerwehr: Ehrenamt mit starker Bedeutung

In Baden-Württemberg ist es gemäß dem Feuerwehrgesetz Pflicht für Städte und Gemeinden, örtlichen Gegebenheiten entsprechend leistungsfähige Feuerwehren aufzustellen, auszustatten und zu unterhalten. Fast jede Stadt oder Gemeinde in der Region verfügt daher über eine freiwillige Feuerwehr. Der Großteil der Mitglieder leistet seinen Dienst ehrenamtlich. Der Weg in die Feuerwehren beginnt oft in der Jugendfeuerwehr, wo Kinder spielerisch an Feuerwehraufgaben herangeführt werden. Ab dem 18. Lebensjahr und

nach einer Grundausbildung beginnt der aktive Feuerwehrdienst mit regelmäßigen Übungsdiensten, Lehrgängen, Fortbildungen und dem Einsatzdienst.

Prof. Edgar Bohn betont: „Die Kooperation mit den Feuerwehren ist für uns nicht nur eine Verpflichtung, sondern auch eine Herzensangelegenheit. Sie zeigt, wie Ehrenamt und gesellschaftliches Engagement Hand in Hand gehen können.“

Historischer Charme am Neckarufer

Das charmante Mosbach zeichnet sich durch seine reiche Geschichte und die malerische Umgebung aus. Die Stadt liegt am Ufer des Neckars und verzaubert durch seine einzigartige Lage und eine Fülle an Sehenswürdigkeiten.

Die Große Kreisstadt Mosbach entstand als Siedlung um das Benediktinerkloster Monasterium Mosabach herum, urkundlich erwähnt wird die Siedlung erstmals 976.

Die strategisch günstige Lage am Neckar machte Mosbach zu einem wichtigen Handels- und Verkehrsknotenpunkt in der Region. Die Siedlung entwickelte sich im Laufe der Jahrhunderte weiter und wurde ein Dreh- und Angelpunkt für Handel, Handwerk und Kultur.

Heute ist Mosbach mit rund 24.000 Einwohnerinnen und Einwohnern gesellschaftliches, kulturelles und wirtschaftliches Zentrum im Neckar-Odenwald-Kreis.

Die Altstadt von Mosbach ist ein wahres Juwel. Die gut erhaltenen Fachwerkhäuser, enge Gassen und malerische Plätze vermitteln ein historisches und zugleich mediterranes Flair.

Der Marktplatz mit dem imposanten Rathaus und der Stiftskirche ist ein beliebter Treffpunkt. Das Schloss, das heute das Amtsgericht beherbergt, stammt aus dem 16. Jahrhundert und ist ein beeindruckendes Beispiel der Renaissance-Architektur.

Neben der reichen Geschichte ist Mosbach für seine vielfältige Kulturlandschaft bekannt. Events wie das Mosbacher Sommermusikfestival und der Weihnachtsmarkt, der die Altstadt in eine festliche Atmosphäre taucht, locken Besucherinnen und Besucher weit über die Region hinaus an.

Als Sitz der Dualen Hochschule Baden-Württemberg mit über 3.000 Studierenden trägt Mosbach darüber hinaus den Titel „Hochschulstadt“.

Doch auch die Umgebung hat einiges zu bieten: Rund um Mosbach erstrecken sich wunderschöne Naturgebiete, die sich ideal zum Wandern und Radfahren eignen. Elz- und Neckartal bieten atemberaubende Aussichten.

Das Kundencenter Mosbach ist im historischen Palm'schen Haus am Marktplatz untergebracht – dem größten und prachtvollsten Fachwerkhaus der Stadt.

Lädt zum Verweilen ein: der Marktplatz in Mosbach





Der BGV in Mosbach

Im Interview mit Regionaldirektor Stefan Schmidt

Was fällt Ihnen zu Mosbach als Erstes ein?

Mosbach ist ein gemütliches und bescheidenes Städtchen am Rande des Odenwaldes und natürlich Kundencenter-Stadt des BGV. In der Nähe von Karlsruhe wäre Mosbach nicht mal ein eigener Stadtteil, aber hier ist es die Große Kreisstadt und das macht die Region und die Menschen aus. Hier kennt einfach jeder jeden.

Wo sind Sie besonders gerne in Mosbach?

Es gibt viele tolle Plätze hier. Ich bin gerne in der wunderschönen Fachwerk Altstadt, im Brauhaus bei leckerem Essen, in der alten Mälzerei bei den tollen Veranstaltungen, aber auch bei den Festlichkeiten Frühlingsfest, Mosbacher Sommer, Weihnachtsmarkt und vielem mehr.

Was macht die Region einzigartig?

Die Menschen und die Umgebung machen die Region so einzigartig. Viele kleine Dörfer, die alle an sich wieder einzigartig sind, und das Zusammengehörigkeitsgefühl. Wenn ich durch die Stadt laufe, muss ich bestimmt 10- oder 15-mal anhalten, weil ich jemanden kenne. Das ist toll. Man fühlt sich daheim. Ob das dann aber in der Region die Burgen und Schlösser, die schönen Wanderwege und Wälder oder die Schluchten und Mythen sind,

das kann ich gar nicht sagen. Natürlich ist die Fahrt vom Mosbacher Kundencenter zum Heidelberger Kundencenter ein absolutes Highlight am Neckar entlang – das ist wie Urlaub.

Welche Menschen arbeiten im Kundencenter Mosbach?

Im Kundencenter selbst haben wir neben dem Kundencenterleiter Bernhard Krebs auch die Serviceberaterinnen Brigitte Beck-Tiefenthaler, Eva Schimpl und Monika Tekintas, die allesamt unterschiedlich und toll sind. Dann arbeiten als Kundenbetreuer oft aus dem Kundencenter heraus Dominik Mayerhöffer und Kay Haas. Ganz neu im Team ist jetzt Sunnur Göc als Kundenberaterin in Ausbildung. Hin und wieder arbeiten dann noch mein Assistent Jan Wargard und ich vom Kundencenter in Mosbach aus. Ich habe viel Glück, dass ich mit so einem Team arbeiten darf.

Was macht das Kundencenter Mosbach aus?

Natürlich die einmalige Lage am Marktplatz, das Gebäude „Palmsches Haus“, in dem unser Büro liegt. Das ist das bekannteste Haus in Mosbach mit viel Geschichte. Durch das schöne Ambiente im Kundencenter können wir tolle Tagungen und Meetings veranstalten.

Kundencenter Mosbach

Hauptstr. 46/48

74821 Mosbach

Telefon:
06261 67540

E-Mail:
kc-mosbach@
bgv.de

Öffnungszeiten:
Mo – Do:
08:30 – 17:00 Uhr
Fr:
08:30 – 13:00 Uhr

Tabellen- und Grafikverzeichnis

#01	BGV-Konzern – Auf einen Blick	Umschlag
#02	Standorte BGV-Kundencenter	Umschlag
#03	Gebuchte Bruttobeiträge BGV-Konzern	3
#04	Kundengruppen BGV-Konzern	3
#05	Unsere Vision 100	3
#06	Versicherungssparten	9
#07	Beitragsrückerstattung	9
#08	Großschäden	11
#09	Gesellschaftsstruktur BGV-Konzern	12
#10	Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband – Auf einen Blick	13
#11	BGV-Versicherung AG – Auf einen Blick	14
#12	Badische Rechtsschutzversicherung AG – Auf einen Blick	15
#13	Mitarbeitende beim BGV	30

Bildnachweis

Titel: Sina Ettmer/stock.adobe.com; Seite 04: Foto Fabry; Seite 06/07: Firm/stock.adobe.com; Seite 10/11: BGV; Seite 12: Christian Köster; Seite 16: Benedikt Spether; Seite 18/19: Benedikt Spether; Seite 20/21: SC Freiburg, MLP Academics Heidelberg, Jürgen Rösner; Seite 22/23: 0711bilder/stock.adobe.com; Seite 24/25: badenova; VBK/Paul Gärtner; Seite 26/27: Foto Fabry; Badischer Turner-Bund e.V., AS Sportfoto / Soerli Binder; Seite 28/29: Foto Fabry; Seite 34/35: Thomas Ecke / DISQ / Franke und Bornberg / ntv.; Seite 36/37: Charlotte Reinhard/Schwarzwälder Bote Kinzigtal, Ulrike Hiller, Ulrich Feuerstein, BGV; Seite 38: Sina Ettmer/stock.adobe.com; Seite 39: Foto Fabry, BGV

Alle Icons: BGV

Finanzpublikationen 2023



BGV Jahresbericht 2023
inklusive CSR-Bericht



BGV-Konzern
Geschäftsbericht 2023



Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband
Geschäftsbericht 2023



BGV-Versicherung AG
Geschäftsbericht 2023



Badische Rechtsschutzversicherung AG
Geschäftsbericht 2023



BGV-Konzern
SFCR-Bericht 2023

Den Jahresbericht und die Geschäftsberichte 2023 finden Sie auf der Homepage des BGV unter www.bgv.de/berichte

Impressum

Herausgeber

Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV)

76131 Karlsruhe

www.bgv.de

© 2024 BGV Badische Versicherungen

Redaktion und Gestaltung

BGV Badische Versicherungen

Referat Marketing und Kommunikation

Papier

Dieses Papier stammt aus nachhaltiger Forstwirtschaft.

BGV Badische Versicherungen

Durlacher Allee 56

76131 Karlsruhe

Telefon: 0721 660-0

www.bgv.de